

Infoblatt

Warum wir für kurzfristige Termine und Notfälle Zuschläge verrechnen – und warum das gut für Sie und Ihr Tier ist

Manchmal hält sich das Leben nicht an den Terminkalender – das wissen wir nur zu gut. Die Katze wirkt plötzlich matt, der Hund tritt in eine Glasscherbe oder eine geschwollene Pfote fällt erst am Abend auf. Für solche Situationen möchten wir für Sie da sein. Und genau deshalb gibt es bei uns Zuschläge für kurzfristige Termine, Notfälle oder dringende Operationen.

Was steckt hinter diesen Zuschlägen?

Damit wir auch ausserhalb der regulären Planung helfen können, braucht es viel Organisation im Hintergrund: Wir halten gezielt Pufferzeiten frei, organisieren zusätzliches Personal und passen laufend unsere Abläufe an. So stellen wir sicher, dass Sie als unser Kunde mit ihrem Tier auch im Notfall bestmöglich versorgt werden – und das ohne lange Wartezeiten, Behandlungsabweisungen oder „geschlossene Türen“.

Diese Zuschläge können anfallen

- **Kurzfristige Termine am gleichen Halbtage oder Tag**
Wenn Sie kurzfristig einen Termin benötigen (aus medizinischen oder organisatorischen Gründen), passen wir unsere Planung an, damit wir Sie dazwischen schieben können – auch wenn es bedeutet, dass wir umdisponieren oder zusätzliche Kapazitäten schaffen müssen.
- **Notfallzuschlag**
Gibt es einen dringenden medizinischen Notfall, reagieren wir sofort – auch wenn wir dafür andere Termine verschieben oder spontan Personal aufstocken müssen.
- **Dringende Operationen**
Für dringende Eingriffe sperren wir bewusst Zeitfenster, halten Kapazitäten frei und sorgen im Hintergrund für alles Nötige. Auch hier sind Flexibilität, Personal und Fachwissen gefragt.

Warum wir diesen Weg gewählt haben

Allenfalls ist ein Zuschlag im ersten Moment ungewollt oder ärgerlich – aber stellen Sie sich vor, es gäbe keine kurzfristigen Termine. Ein akutes Problem müsste dann warten, weil der Terminplan voll ist, die Organisation kein schnelles Handeln zulässt oder zu wenig Personal zur Verfügung steht.

Mit diesen Zuschlägen können wir es uns leisten, schnelle Hilfe anzubieten, wenn es darauf ankommt. Wir sind davon überzeugt, dass dies der beste Weg ist – für alle Beteiligten. Denn: Wenn es wirklich darauf ankommt, sind wir bereit!

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.

Ihr Team der Tierärzte Neuwiesen 🐾